



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Fevereiro/2020

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Fevereiro 2020**.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário(a) Executivo(a): Patrícia Torres Braun

Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Ana Alice Falcão

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

¹ Em discussão para implantação

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	47	10	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	43	6	4	3	56	0	0	56	
	CONFIRMADAS	31	5	2	2	40	0	0	40	53,33%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	136	32	31	14	213	0	0	213	
	AGENDADAS	136	32	28	12	208	0	0	208	
	CONFIRMADAS	100	29	17	9	155	0	0	155	72,77%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	107	23	29	11	170	0	0	170	
	AGENDADAS	107	23	29	11	170	0	0	170	
	CONFIRMADAS	106	20	27	11	164	0	0	164	96,47%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	120	26	32	12	190	0	0	190	
	AGENDADAS	120	26	30	12	188	0	0	188	
	CONFIRMADAS	112	19	25	9	165	0	0	165	86,84%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	CONFIRMADAS	67	15	22	3	107	0	0	107	89,17%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	63	13	17	7	100	0	0	100	
	AGENDADAS	63	13	17	7	100	0	0	100	
	CONFIRMADAS	73	11	15	12	111	0	0	111	111,00%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	75	16	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	63	16	17	6	102	0	0	102	
	CONFIRMADAS	79	15	14	6	114	0	0	114	95,00%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	100	22	16	11	149	0	0	149	
	CONFIRMADAS	94	18	13	12	137	0	0	137	85,63%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	100	22	28	9	159	0	0	159	
	AGENDADAS	100	22	25	9	156	0	0	156	
	CONFIRMADAS	100	23	17	8	148	0	0	148	93,08%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	83	21	26	10	140	0	0	140	
	AGENDADAS	83	21	26	10	140	0	0	140	
	CONFIRMADAS	81	18	19	6	124	0	0	124	88,57%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	143	33	39	15	230	0	0	230	
	AGENDADAS	143	33	39	13	228	0	0	228	
	CONFIRMADAS	129	27	31	13	200	0	0	200	86,96%
UROLOGIA	OFERTADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	55	12	8	5	80	0	0	80	88,89%
PEDIATRIA	OFERTADAS	41	10	12	5	68	0	0	68	
	AGENDADAS	11	6	0	3	20	0	0	20	
	CONFIRMADAS	8	5	0	3	16	0	0	16	23,53%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1147	257	310	121	1.835	0	0	1.835	
	AGENDADAS	1101	249	266	111	1.727	0	0	1.727	
	CONFIRMADAS	1035	217	210	99	1.561	0	0	1.561	85,07%
	ABSENTEÍSMO	66	32	56	12	166	0	0	166	
	% ABSENTEÍSMO	5,99%	12,85%	21,05%	10,81%	9,61%	0,00%	0,00%	9,61%	
	% UTILIZAÇÃO	90,24%	84,44%	67,74%	81,82%	85,07%	0,00%	0,00%	85,07%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	191	43	50	18	302	0	0	302	
	AGENDADOS	167	36	38	14	255	0	0	255	
	CONFIRMADOS	180	47	39	18	284	0	0	284	94,04%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	401	87	108	42	638	0	0	638	
	AGENDADOS	401	87	108	42	638	0	0	638	
	CONFIRMADOS	343	77	101	42	563	0	0	563	88,24%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	319	69	98	34	520	0	0	520	
	AGENDADOS	180	61	65	29	335	0	0	335	
	CONFIRMADOS	138	51	35	25	249	0	0	249	47,88%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	20	5	7	3	35	0	0	35	
	AGENDADOS	20	5	7	3	35	0	0	35	
	CONFIRMADOS	28	7	5	3	43	0	0	43	122,86%
ECG	OFERTADOS	75	17	21	8	121	0	0	121	
	AGENDADOS	63	12	6	4	85	0	0	85	
	CONFIRMADOS	55	7	5	3	70	0	0	70	57,85%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	16	3	4	1	24	0	0	24	
	AGENDADOS	16	3	4	0	23	0	0	23	
	CONFIRMADOS	14	3	1	0	18	0	0	18	75,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	36	7	5	4	52	0	0	52	
	CONFIRMADOS	23	5	3	3	34	0	0	34	56,67%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	36	7	5	4	52	0	0	52	
	CONFIRMADOS	20	5	3	3	31	0	0	31	51,67%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	75	17	17	15	124	0	0	124	
	AGENDADOS	33	17	3	8	61	0	0	61	
	CONFIRMADOS	29	15	2	6	52	0	0	52	41,94%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.173	257	325	129	1.884	0	0	1.884	
	AGENDADOS	952	235	241	108	1.536	0	0	1.536	
	CONFIRMADOS	830	217	194	103	1.344	0	0	1.344	71,34%
	ABSENTEÍSMO	122	18	47	5	192	0	0	192	
	% ABSENTEÍSMO	12,82%	7,66%	19,50%	4,63%	12,50%	0,00%	0,00%	12,50%	
	% UTILIZAÇÃO	70,76%	84,44%	59,69%	79,84%	71,34%	0,00%	0,00%	71,34%	

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.638	0	2.638	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.638	0	2.638	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.638	0	2.638	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.657	0	2.657	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.657	0	2.657	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.657	0	2.657	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	1	0	1	0	0	1	0,00%
CONSULTA NUTRICIONISTA	OFERTADAS	76	19	21	8	124	0	0	124	
	AGENDADAS	76	3	10	3	92	0	0	92	
	CONFIRMADAS	67	3	8	2	80	0	0	80	64,52%
CONSULTA PSICÓLOGA	OFERTADAS	54	13	13	6	86	0	0	86	
	AGENDADAS	54	5	4	5	68	0	0	68	
	CONFIRMADAS	48	3	2	5	58	0	0	58	67,44%
CONSULTA FARMACIA CLINICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	745	0	745	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	568	0	568	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	362	0	362	48,59%
CONSULT/PROCED T.Ocupacional	OFERTADAS	0	0	0	0	0	205	0	205	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	114	0	114	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	114	0	114	55,61%
CONSULTA SERVIÇO SOCIAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PROCED.ENFERMAGEM	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.691	0	2.691	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.691	0	2.691	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.691	0	2.691	100,00%
PEQUENAS CIRURGIAS	OFERTADAS	48	8	12	6	74	0	0	74	
	AGENDADAS	46	8	10	5	69	0	0	69	
	CONFIRMADAS	37	9	6	2	54	0	0	54	72,97%
FONOAUDIOLOGIA	OFERTADAS	25	5	7	3	40	122	0	162	
	AGENDADAS	5	0	0	0	5	47	0	52	
	CONFIRMADAS	3	0	0	0	3	47	0	50	30,86%
CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	32	7	9	3	51	0	0	51	
	AGENDADAS	32	6	3	2	43	0	0	43	
	CONFIRMADAS	30	4	2	4	40	0	0	40	78,43%
PROCED. ANESTESIAS	OFERTADAS	0	0	0	0	0	28	0	28	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	28	0	28	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	28	0	28	100,00%
PROCED. Pre-natal de Alto Risco	OFERTADAS	73	11	15	12	111	0	0	111	
	AGENDADAS	73	11	15	12	111	0	0	111	
	CONFIRMADAS	73	11	15	12	111	0	0	111	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	308	63	77	38	486	3.791	0	4.277	
	AGENDADAS	286	33	42	27	388	3.448	0	3.836	
	CONFIRMADAS	258	30	34	25	347	3.242	0	3.589	83,91%
	ABSENTEÍSMO	28	3	8	2	41	206	0	247	
	% ABSENTEÍSMO	9,79%	9,09%	19,05%	7,41%	10,57%	5,97%	0,00%	6,44%	
	% UTILIZAÇÃO	83,77%	47,62%	44,16%	65,79%	71,40%	85,52%	0,00%	83,91%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Fevereiro 2019										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.628	577	712	288	4.205	6.448	0	10.653	
	AGENDADOS	2.339	517	549	246	3.651	6.105	0	9.756	
	CONFIRMADOS	2.123	464	438	227	3.252	5.899	0	9.151	85,90%
	ABSENTEÍSMO	216	53	111	19	399	206	0	605	
	% ABSENTEÍSMO	9,23%	10,25%	20,22%	7,72%	10,93%	3,37%	0,00%	6,20%	
	% UTILIZAÇÃO	80,78%	80,42%	61,52%	78,82%	77,34%	91,49%	0,00%	85,90%	

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
		TOTAL		13231	19

* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados ≥ a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
	TOTAL			1178	20

* Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
TOTAL			3148	19	4714

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	NA	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$10.653 \times 100 / 7946 = 134,07\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	Relatório disponível em: bit.ly/2TLYLq6	Relatório	Mensal	1/sem



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisas de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	NA	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$128 \times 100 / 14544 = 0,88\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	NA	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(BOM 85,78%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139² atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(REGULAR 80,73%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888³ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(REGULAR 79,18%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 66,89%)**

² Contrato de programa/2019 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

³ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁴ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁴ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Colonoscopia em manutenção;
- Endoscópio em manutenção;
- Mamógrafo em manutenção;
- Ausência de película de mamografia no mercado;
- 1 Assistente Social de férias;
- Apenas 17 dias úteis de oferta no mês;
- Mês de fevereiro com transição do sistema UNISUSWEB para o sistema FASTMED causando impacto nas metas 3 e 4;
- Banda Larga insuficiente para manuseio satisfatório do Sistema SIGES. Fonte: CPD/T.I;



PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Redimensionamento da programação pelo Estado de maneira que seja de acordo com o estudo epidemiológico atualizado da região.
- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

AVANÇOS

- Aprovação do Contrato de Rateio 2020 pelo Conselho Consultivo e Assembléia Geral;
- Aprovação Contrato de Programa 2020 pelo Conselho Consultivo com previsão de aprovação na Assembléia Geral dia 17 de março 2020;